

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ДОУ) в период с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г.

Виды обращений	Количество обращений			Результаты рассмотрения
	Поступило	Находится в обработке	Рассмотрено обращений из числа поступивших	
Поступило обращений всего, в том числе:				
Лично устно	40	-	40	рассмотрены своевременно
Устно по телефону	40	-	40	рассмотрены своевременно
Лично (письменное заявление)	-	-	-	-
По электронной почте	10	-	10	рассмотрены своевременно
Через взаимодействие на интернет-сайте детского сада	5	-	5	рассмотрены своевременно
Письменно (по почте России)	-	-	-	-
Из числа обращений:				
Жалобы	-	-	-	-
Предложения	-	-	-	-
Запросы для получения информации	23	-	23	рассмотрены своевременно
Всего обращений				118