

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ДОУ) в период с 01.10.2019 г. по 31.12.2019 г.**

Виды обращений	Количество обращений			Результаты рассмотрения
	Поступило	Находится в обработке	Рассмотрено обращений из числа поступивших	
Поступило обращений всего, в том числе:				
Лично устно	7	-	7	рассмотрены своевременно
Устно по телефону	9	-	9	рассмотрены своевременно
Лично (письменное заявление)	-	-	-	-
По электронной почте	3	-	3	рассмотрены своевременно
Через взаимодействие на интернет-сайте детского сада	1	-	1	рассмотрены своевременно
Письменно (по почте России)	-	-	-	-
Из числа обращений:				
Жалобы	-	-	-	-
Предложения	-	-	-	-
Запросы для получения информации	5	-	5	рассмотрены своевременно
Всего обращений				25

